

Anwenderbericht

pcvisit 4 BusinessMeeting beschleunigt Projektarbeit

Die Firma PARX mit Standorten in Zürich und München setzt bei der Implementierung, Schulung und Support von salesforce.com auf die Visualisierung mit pcvisit.



PARX gehört zu den führenden zertifizierten salesforce.com Implementierungs- und Consultingpartnern im deutschsprachigen Raum und setzt die führende On-Demand CRM-Applikation selbst seit sieben Jahren im Unternehmen ein.

Projekte im Bereich CRM (Customer Relationship Management) sind komplex. Um bei einer Einführung oder einem Wechsel eines CRM-Systems einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, erfolgt ein solches Projekt in der Regel in vier Phasen: Evaluation, Implementierung, Schulung und Betrieb.

Bereits in der Evaluationsphase ist ein hoher Kommunikationsaufwand notwendig, welcher meist vor Ort beim Kunden oder telefonisch erfolgt. Kundenbesuche sind sehr zeitaufwändig und benötigen zusätzliche Planung und Vorbereitung für die Anreise. Telefonische Kontakte sind zwar wesentlich schneller, jedoch fehlen wichtige Elemente eines Meetings, wie z.B. die Möglichkeit, Lösungsansätze direkt zu zeigen und auf Fragen und Anforderungen anhand einer Produkt-Demo einzugehen.

Um solchen Anforderungen auch während eines Telefonats gerecht zu werden, suchte man bei PARX ein Desktop Sharing Tool. pcvisit war die Lösung!

Durch den Einsatz von pcvisit wurden rasch messbare Erfolge erzielt. Die schnellen Reaktionszeiten, die unkomplizierte Handhabung für beide Seiten sowie die Möglichkeit der Visualisierung dessen, was dem Kunden erklärt wird, waren unschlagbare Argumente für den Einsatz von pcvisit.



Mit der erfolgreichen Nutzung im Vertrieb und während der CRM-Evaluierung/-Einführung kam der Wunsch auf, pcvisit auch für Online-Workshops mit mehreren Personen zu nutzen. Das Ziel dieser Workshops besteht darin, Administratoren direkt in Live-Konfigurationen der Anwendung zu schulen. Durch den Einsatz von pcvisit 4 BusinessMeeting können mehrere Mitarbeiter eines Kunden Standortunabhängig an der Schulung teilnehmen. Der Berater von PARX erklärt dabei die einzelnen Schritte und greift bei Bedarf

unterstützend ein, während ein Kunde „live“ übt und unter telefonischer Anleitung erste Anpassungen selbst vornimmt.



Nebst Implementierungen und Schulungen unterstützt die PARX ihre Kunden, darunter auch international tätige Unternehmen, durch kontinuierliche Weiterentwicklung und Support. Unternehmen, die Verkaufsorganisationen rund um den Globus betreuen, haben häufig einen hohen Administrationsbedarf und benötigen regelmäßigen und schnellen Support. Mit pcvisit kann PARX bei Problemen schnell reagieren und weltweit Anwender unterstützen.

„So fallen für beide Seiten deutlich weniger Reisekosten an und die Zeitersparnisse sind ebenfalls enorm,“ bestätigt Werner Grätzer, Salesforce-Berater von PARX. „Durch den Einsatz von pcvisit lassen sich auch mehrere Projekte parallel betreuen. Somit sind wir wesentlich effizienter und können sozusagen an mehreren Orten gleichzeitig tätig sein.“

PARX – Kurzprofil:

Gegründet 1998, in Zürich und München ansässig, liefert PARX als einer der führenden zertifizierten salesforce.com Consultingpartner im deutschsprachigen Raum eine breite Palette von Salesforce Dienstleistungen wie Beratung, Konzeption, Spezifikation, Entwicklung, Konfiguration, Administration, Ausbildung und Support.

pcvisit Software AG – Kurzprofil:

Die pcvisit Software AG mit Sitz in Alzenau entwickelt und vertreibt intelligente Software und Services für internetbasierte Kommunikation. Die Lösungen ermöglichen den Nutzern die spontane (ad hoc) Verbindung mit weltweit beliebigen Computeranwendern, um Bildschirminhalte zu zeigen, zu sehen, auszutauschen, fernzusteuern, aufzuzeichnen oder gemeinsam in Dokumenten und Anwendungen zu arbeiten. pcvisit schafft eine Situation, als ob alle Nutzer in einem Raum auf einen Bildschirm schauen und eine Anwendung zeitgleich gemeinsam bedienen können.

Mit inzwischen fast 10.000 Usern konnte sich pcvisit in kurzer Zeit einen festen Platz im Markt sichern. Entwickelt wird die pcvisit Software im Technologiezentrum Dresden. Damit ist pcvisit eines der wenigen Unternehmen, die WebCollaboration-Software „Made in Germany“ anbieten. Die enge Zusammenarbeit mit Universitäten und Kooperationspartnern schaffen für die pcvisit Software AG die Voraussetzung, innovative und richtungsweisende Lösungen abgestimmt auf den Marktbedarf zu präsentieren.

Weitere Informationen:

pcvisit Software AG
Norbert Schuster
Märkerstraße 2a
D-63755 Alzenau
Telefon: +49(6023)9433-0
Telefax: +49(6023)9433-290
norbert.schuster@pcvisit.de
<http://www.pcvisit.de>

PARX
André Ryf
Badenerstrasse 125
CH-8004 Zürich
Telefon: +41 (0)848 42 42 42
andre.ryf@parx.ch
www.parx.ch
www.crmerfolg.ch